web help desk

Tickets Calendario Clientes FAQs Mensajes Configuración Help THWACK Karla Mayelis Mengual Redondo

Dashboard **Mis tickets (8)** Tickets del grupo (8) Flagged Tickets (0) Tickets recientes Búsqueda de tickets

Información del cliente | Detalles del ticket

5221

Requests

## Fechas

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fecha de apertura | 6/21/23 3:41 p.m. | Fecha de 1ª-Respuesta | 6/23/23 11:21 a.m. |
| Última actualización | 6/11/26 7:25 p.m. | Fecha de cierre | |

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cliente | Contrataciones Operaciones Sanitarias [172.16.14.107] | Creado por | Contrataciones Operaciones Sanitarias |
| Localización | **Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos INVIMA** DIRECCIÓN DE OPERACIONES SANITARIAS | Ubicación | GRUPO DE APOYO OPERAT |
| Técnico asignado | Mengual Redondo, Karla Mayelis | Tipo de ticket | Petición de servicio / Incidente / Problema |
| Grupo técnico | General Level 1 Escalate De-escalate | | |
| Tipo de la petición | Convenio / Conv. Interadministrativo | | |

**Instrucciones**

<SPAN style= "FONT-SIZE: 8pt">**Por favor adjuntar los documentos en formato WORD.**</SPAN>

<SPAN style="COLOR: rgb(231, 76, 60) ;font-SIZE: 8pt">**Diligencie el OBJETO en el campo "Detalle de la Petición" y su alcance cuando aplique.**</SPAN>

**Detalles de la petición**

GESTIONAR DE MANERA INTEGRAL LOS TRÁMITES ASOCIADOS A LA AUTORIZACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS ELABORADOS POR MICRO Y PEQUEÑOS PRODUCTORES DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA, EN EL MARCO DEL PROYECTO: "FORTALECIMIENTO A LA COMPETITIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES DE PRODUCTORES, ASOCIACIÓN Y EMPRENDIMIENTOS -FASE 2 DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA", CON REGISTRO BPIN 2022003190154- GOBERNACIÓN DEL CAUCA

**Adjuntos**

Añadir fichero

- Estudios previos Departamento del Cauca 08 Junio.docx (88,8 KB, 6/21/23 3:43 p.m.)
- 6. E.P. de la GobernaciÃ³n del Caucacajustado (1).docx (102,2 KB, 6/21/23 3:43 p.m.)

Checklist Add checklist

## Notas

| Fecha | Nombre | Nota | Hora |
|---|---|---|---|
| 6/11/26 7:25 p.m. | Karla Mayelis Mengual Redondo | ¡Buenas tardes!<br><br>El acta de liquidación se encuentra en revisión de Dirección General.<br><br>Cordialmente,<br>Karla Mengual R<br>hace menos de un minuto # 112288 | 0 mins |
| 5/12/26 3:29 p.m. | Karla Mayelis Mengual Redondo | ¡Buen día!<br><br>El acta de liquidación se encuentra en revisión en Secretaría General<br><br>Cordialmente,<br>Karla Mengual R.<br>hace un mes # 111781 | 0 mins |
| 4/13/26 12:25 p.m. | Karla Mayelis Mengual Redondo | ¡Buen día!<br><br>El acta de liquidación se encuentra en recolección de las firmas correspondientes.<br><br>Cordialmente,<br>Karla Mengual R.<br>hace 2 meses # 111383 | 0 mins |
| 3/18/26 9:51 a.m. | Karla Mayelis Mengual Redondo | ¡Buen día!<br><br>Por este medio informo que el expediente se encuentra organizado y completo, adicional coincide con lo estipulado en la plataforma Secop II, por lo que se puede preceder con la firma del acta de liquidación respectiva.<br><br>Esta misma información fue estipulada en el ticket el día 02 de marzo de 2026.<br><br>Cordialmente,<br>Karla Mengual R.<br>hace 3 meses # 111108 | 0 mins |

31 more... Nuevo

## Historia

| Fecha | Nombre | Acción |
|---|---|---|
| 6/11/26 7:25 p.m. | System | Applied matching Action Rule: "1. Estado: ABIERTO = Prioridad: ABIERTO" (cascade is on). |
| 6/11/26 7:25 p.m. | Karla Mayelis Mengual Redondo | Added nuevo nota del técnico. # 112288 |
| 5/12/26 3:29 p.m. | System | Applied matching Action Rule: "1. Estado: ABIERTO = Prioridad: ABIERTO" (cascade is on). |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5/12/26 3:29 p.m. | Karla Mayelis Mengual Redondo | Status changed from (15) LEGALIZACIÓN CONTRATO to (1) ABIERTO | |
| 5/12/26 3:29 p.m. | Karla Mayelis Mengual Redondo | Added nuevo nota del técnico. | # 111781 |

202 more...

### Campos definibles

| | |
|---|---|
| CODIGO_TRAMITE | |
| ABOGADO | Luis |
| CLASE (TIPO) | Contrato interadmon |
| (14) NOTIFICACION SUPERVISOR | SI NO |
| (14) ACTA DE INICIO | SI NO N/A |

### Estado & Programación

| | | | |
|---|---|---|---|
| Estado | (1) ABIERTO | Aprobaciones | |
| Prioridad | (1) ABIERTO (No due date) | Fecha prevista de resolución | Ninguno |
| Fecha de programación | From 12 : 00 a.m. p.m.<br>To 12 : 00 a.m. p.m. | | |

### Destinatarios

Disable E-Mail to Cliente | Disable E-Mail to Cliente Cc: con cópia | Disable E-Mail to all Clientes

Cliente | Técnico | Nivel 1 Técnicos | Gestor del grupo | Embed ALL attachments

**Publico**

Cc: con cópia sgomezmo@invima.gov.co, favilas@invima.gov.co

Bcc: abotiar@invima.gov.co

**Acción colectiva**

Cancelar | Guardar | Guardar & E-Mail

Version 12.7.8 © 2021 SolarWinds WorldWide, LLC. All rights reserved.